

## 用户注销流程

由于不可抗力因素导致用户退店、退出商智店铺版用户注销流程：

① 用户以邮件形式发送至商智店铺版公共邮箱（[opendata@jd.com](mailto:opendata@jd.com)）

主题：“商智店铺版账户注销申请”；

内容：京东账户名称、客户主体名称、购买版本、用户注销原因以文字形式置于邮件正文；

附件：用户账户注销申请（加盖公章）图片形式置于邮件附件；

② 发送至公邮后，由运营侧同事在【15】个工作日内进行核查，确认无误后将用户注销申请提报至产品侧；

③ 产品侧在收到运营提报用户注销申请后的【15】个工作日内执行完毕。用户注销申请成功后将无权限登录商智店铺版。